



Horloge ter reparatie opsturen naar Juwelier Jos

Dit formulier kunt u invullen en bijvoegen in het pakket als u uw horloge naar Juwelier Jos opstuurt ter reparatie.

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Terugsturen als horloge gereed is:

- Ja, aangetekend pakket a €10,25 verzendkosten. Verzekerde waarde is maximaal €5000. U bent in geval van vermissing of diefstal zelf aansprakelijk voor alle waarde boven de €5000.
- Ja, aangetekend en verzekerd pakket a 1% van totale waarde + €15 verzendkosten. U bent volledig verzekerd van de volledige inkoopwaarde van uw horloge, mits u een aankoopnota kunt aanleveren.
- Nee, ik kom mijn horloge ophalen in de winkel in Gouda.

Reden reparatie (omschrijf hier duidelijk wat er kapot is aan het horloge en wat u gerepareerd wilt hebben)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Meld uw verzending aan door een e-mail te sturen naar jos@juwelierjos.nl. Vermeld daarin dat u een horloge ter reparatie verzendt, inclusief de track & trace-code, indien beschikbaar.

U ontvangt een automatische bevestiging zodra het horloge is aangekomen. Daarna maken wij een order aan en sturen we een bevestigingsmail met een betaalverzoek voor de onderzoekskosten, variërend van €15 tot €100, afhankelijk van uw type en merk. Na betaling voeren wij het onderzoek uit en ontvangt u een prijsopgave, waarop u kunt reageren met uw akkoord of afwijzing.

Op de volgende pagina vindt u belangrijke informatie over de retourzending van uw reparatie. Hier wordt u gevraagd akkoord te gaan met de retourvoorwaarden als u kiest voor een retourzending. Daarnaast dient u dit formulier op deze pagina te ondertekenen.

Belangrijke informatie

Als u heeft gekozen voor een retourzending, wordt uw horloge naar u teruggestuurd zodra de openstaande betaling via een betaalverzoek is voldaan. U ontvangt vervolgens automatisch een e-mail van PostNL met een Track & Trace-code, waarmee u uw pakket kunt volgen.

- Wij **verzenden uitsluitend naar het dichtstbijzijnde PostNL-punt** om de veiligheid van uw pakket te waarborgen. U dient uw pakket daar persoonlijk af te halen met een geldig legitimatiebewijs.
- Bewaar uw **aankoopnota** goed. In geval van vermissing of diefstal van het pakket is de aankoopnota vereist om een claim in te dienen bij de verzekering. Zonder aankoopnota kan er geen aanspraak worden gemaakt op de verzekering van de zending.
- Door akkoord te gaan met verzending onder deze voorwaarden, accepteert u dat **Juwelier Jos in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor vermissing, diefstal of schade** aan uw pakket.

Gaat u niet akkoord met bovenstaande voorwaarden? Dan kunnen wij uw pakket helaas niet versturen.

U heeft in dat geval de mogelijkheid om uw horloge persoonlijk op te halen in onze winkel in Gouda, waar wij u graag van dienst zijn.

- Ik ga akkoord met bovenstaande voorwaarden omtrent de retourzending van mijn reparatie.

Handtekening:

Datum: